

DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER PETHEALTHDATA AG FÜR DIE PET HEALTH DATABASE ("PHD-PLATTFORM") FÜR TIERÄRZTE

1. Geltungsbereich und Verantwortlicher

Die PetHealthData AG (nachfolgend "**wir**", "**uns**" oder "**PHD AG**") betreibt eine digitale Tiergesundheitsplattform (nachfolgend "**PHD-Plattform**"), auf welcher sowohl Tierärzte wie auch Tierhalter (nachfolgend "**Nutzer**" oder "**Sie**") Gesundheitsdaten von Tieren (z.B. Impfdaten, Labordaten, Überweisungsanträge, Röntgenbilder, tierärztliche Gutachten etc.; nachfolgend "**Tierdaten**") digital verwalten können.

Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, wie und zu welchen Zwecken die PHD AG Personendaten von Tierärzten bearbeitet, welche diese bei der Nutzung der PHD-Plattform an die PHD AG bekannt geben oder die von der PHD AG bei der Nutzung der PHD-Plattform erhoben werden. Als "**Personendaten**" gelten alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Tierdaten gelten grundsätzlich nicht als Personendaten und fallen daher nicht unter das Datenschutzgesetz.

Für die Personendatenbearbeitung gemäss dieser Datenschutzerklärung ist die PHD AG verantwortlich, deren Kontaktdaten wie folgt sind:

PetHealthData AG

Domiziladresse

c/o Tierärztliche Treuhandstelle TVS AG
Bogenstrasse 7
9000 St. Gallen

Geschäftsstelle

Hostig 6
8132 Hinteregg

E-Mail: info@phd-ag.ch

2. Erklärungen zur Personendatenbearbeitung

Diese Datenschutzerklärung richtet sich nach den Vorgaben des schweizerischen Datenschutzgesetzes (nachfolgend "**DSG**").

Im Zusammenhang mit der Nutzung der PHD-Plattform können insbesondere folgende Personendatenbearbeitungen stattfinden:

2.1 Bereitstellung der PHD-Plattform und Erstellung von Logfiles

Bei jedem Aufruf der PHD-Plattform wird eine Reihe von Benutzerinformationen erfasst, welche in den Logfiles des Servers gespeichert werden. Die erfassten Informationen beinhalten unter anderem die IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, die Zeitzonendifferenz zur GMT-Zeitzone, den Namen und die URL der abgerufenen Datei, die Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt, den verwendeten Browser sowie das verwendete Betriebssystem.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Informationen findet keine Zuordnung zu einer bestimmten Person statt. Die Erfassung dieser Informationen bzw. Daten ist technisch erforderlich, um die PHD-Plattform zu betreiben und dessen Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Diese Informationen werden zudem erhoben, um die PHD-Plattform zu verbessern und ihre Nutzung zu analysieren. Rechtsgrundlage der Speicherung der Informationen und der Logfiles bildet unser berechtigtes Interesse, den Nutzern die PHD-Plattform in ausreichender Qualität anbieten zu können und diese kontinuierlich zu verbessern.

2.2 Registrierung und Nutzung des Benutzerkontos

Nutzer müssen sich auf der PHD-Plattform registrieren und ein Benutzerkonto eröffnen, wenn sie die PHD-Plattform nutzen möchten. Bei der Registrierung geben die Nutzer verschiedene Personendaten bekannt (z.B. Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, Informationen zu Zahlungsmitteln, Tierarzt-Diplom, GLN-Nr. etc.).

Wir verwenden diese Personendaten insbesondere für folgende Bearbeitungszwecke:

- Verifikation Ihrer Zulassung als Tierarzt;
- Bereitstellung Ihres Benutzerkontos und der PHD-Plattform;
- zum Abschluss und Vollzug der Vereinbarung mit Ihnen über die Nutzung der PHD-Plattform;
- zur Abrechnung und Bezahlung von Lizenzgebühren;
- allgemein zur Kommunikation mit Nutzern;
- zur Kommunikation zwischen Tierhaltern und Tierärzten;
- im Zusammenhang mit der Nutzung von Tierdaten zu Forschungszwecken bezüglich Tieren, welche vom Nutzer behandelt wurden;
- zur Verbesserung der PHD-Plattform;
- zur Übermittlung von Informationen rund ums Thema Tier an Sie.

Die Rechtsgrundlagen für diese Datenbearbeitungen sind die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen (inkl. vorvertraglicher Massnahmen), unsere überwiegenden berechtigten Interessen (insbesondere bezüglich der Verbesserung der PHD-Plattform) sowie, sofern und soweit erforderlich, Ihre Einwilligung.

Der Nutzer willigt namentlich dazu ein, dass die PHD AG dem Nutzer Informationen rund ums Thema Tier elektronisch (z.B. per E-Mail) zustellen kann und den Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung von Tierdaten zu Forschungszwecken elektronisch oder telefonisch kontaktieren kann. Nach der Erteilung Ihrer Einwilligung können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch aber nicht berührt. Ihren Widerruf können Sie jederzeit erklären, indem Sie uns via die unter Ziff. 1 dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktangaben kontaktieren.

2.3 Löschung des Benutzerkontos

Sie können die PHD AG jederzeit auffordern, Ihr Benutzerkonto löschen zu lassen. Hierzu muss ein eingeschriebener Brief an die oben genannte Geschäftsstelle der PHD AG gerichtet werden. In dem Fall wird die PHD AG Ihr Benutzerkonto und jene Daten, die Sie auf Ihr Benutzerkonto geladen haben,

löschen, ausser eine längere Aufbewahrung ist gemäss dem Sie betreffenden Bearbeitungszweck notwendig oder es besteht eine andere rechtliche Grundlage dafür. Namentlich bewahren wir Personendaten, die wir aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen besitzen, für mindestens so lange auf, wie die Vertragsbeziehung besteht, Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche laufen oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Betreffend die Bearbeitung und Nutzung der Tierdaten gelten die *Nutzungsbedingungen für die Nutzung der Pet Health Database ("PHD-Plattform") für Tierärzte*.

2.4 Kontaktformular

Sie können über das auf der PHD-Plattform zur Verfügung gestellte Kontaktformular mit uns in Kontakt treten. Pflichtangabe zur Nutzung des Kontaktformulars ist die Eingabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse sowie Ihre Nachricht. Die von Ihnen an uns übermittelten Personendaten werden von uns gespeichert und für die Erledigung Ihrer Anfrage bearbeitet. Rechtsgrundlage für diese Personendatenbearbeitung bildet Ihre Einwilligung sowie unser berechtigtes Interesse, Ihre Anfrage zu bearbeiten.

2.5 Cookies

Die PHD-Plattform verwendet sogenannte Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers oder eines mobilen Endgerätes gespeichert werden. Der Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers oder des mobilen Endgeräts beim erneuten Aufrufen der PHD-Plattform ermöglicht.

Der Zweck der Verwendung von Cookies besteht darin, die Nutzung der PHD-Plattform für die Nutzer zu ermöglichen und zu vereinfachen. Einige Funktionen der PHD-Plattform können ohne den Einsatz von Cookies (sog. technisch notwendige Cookies) nicht angeboten werden. Sie zeichnen in der Regel wichtige Aktionen auf, wie z.B. die Anzahl gestellter Anfragen, das Bearbeiten Ihrer Datenschutzeinstellungen oder das Ausfüllen von Formularen. Sie können diese Cookies zwar in Ihrem Browser blockieren, einige Teile der PHD-Plattform können dann aber nicht mehr funktionieren.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung beim Einsatz von technisch notwendigen Cookies ist unser berechtigtes Interesse, welches vor allem in der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit und der Verbesserung der PHD-Plattform liegt.

3. Bekanntgabe von Personendaten an Empfänger und ins Ausland

Neben den in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich genannten Datenübermittlungen an Empfänger geben wir die gemäss dieser Datenschutzerklärung erhobenen Personendaten unter Umständen an folgende Kategorien von Empfängern weiter:

- an Tierhalter von Tieren, die von Ihnen behandelt werden;
- Universitäten, Forschungsinstitute, andere Tierärzte;
- Anbieter, an welche wir bestimmte Dienstleistungen ausgelagert haben (z.B. IT- und Hosting-Anbieter; Zahlungsabwicklungsdienstleister; Banken);
- Lieferanten;
- Beauftragte von uns, welche bei der Durchführung oder Organisation von Veranstaltungen und Seminaren involviert sind.

Ihre Personendaten können im Zusammenhang mit diesen Bekanntgaben an Dritte auch ins Ausland übermittelt werden, vorwiegend in die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, der EFTA, nach England und in die USA, aber unter Umständen auch in andere Länder weltweit.

Wenn wir Personendaten von Ihnen in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir, wie gesetzlich vorgesehen, mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier abrufbar sind) für ein angemessenes Schutzniveau oder berufen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist. Sie können jederzeit bei der unter Ziff. 1 genannten Kontaktperson eine Kopie der erwähnten vertraglichen Garantien beziehen, soweit nicht unter vorstehend angegebenen Link abrufbar.

4. Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten nur so lange, wie es gemäss dem betreffenden Verarbeitungszweck notwendig ist oder eine andere rechtliche Grundlage (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen) dafür besteht. Personendaten, die wir aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen besitzen, behalten wir mindestens so lange, wie die Vertragsbeziehung besteht und Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich, passiv gesetzt, gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs), gelten grundsätzliche kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

5. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Sofern eine Datenbearbeitung ausschliesslich auf Ihrer Einwilligung basiert, können Sie diese nach der Erteilung Ihrer Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch aber nicht berührt.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziff. 1 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

6. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff, Missbrauch, Verlust und Zerstörung. Insbesondere nutzen wir Verschlüsselungen bei der Datenübertragung (SSL-/TLS-Verschlüsselung) und haben weitere Schutzvorkehrungen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über unsere Webseite bearbeiteten Personendaten sicherzustellen.

7. Anpassungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Werden derartige Anpassungen vorgenommen, veröffentlichen wir die angepasste Datenschutzerklärung umgehend auf der PHD-Plattform. Gültig ist jeweils die auf der PHD-Plattform publizierte Datenschutzerklärung. (Version Juli 2023)