

## Datenschutzerklärung der PetHealthData AG

### 1. Geltungsbereich und Verantwortlicher

Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, wie und zu welchen Zwecken die PetHealthData AG (nachfolgend "**wir**" oder "**PHD AG**") Ihre Personendaten (nachfolgend "**Sie**") bearbeitet, welche Sie uns bekanntgeben oder die wir von Ihnen erheben. Als "**Personendaten**" gelten alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Wir bearbeiten Personendaten nach den Vorgaben des schweizerischen Datenschutzgesetzes (nachfolgend "**DSG**"). Sofern wir es für sinnvoll erachten, können wir Ihnen in Ergänzung zu dieser Datenschutzerklärung zusätzliche Datenschutzerklärungen bereitstellen.

Name und Anschrift des für die Bearbeitung Verantwortlichen sind wie folgt:

#### **PetHealthData AG**

##### Domiziladresse

c/o Tierärztliche Treuhandstelle TVS AG  
Bogenstrasse 7  
9000 St. Gallen

##### Geschäftsstelle

Hostig 6  
8132 Hinteregg

E-Mail: [info@phd-ag.ch](mailto:info@phd-ag.ch)

Bei Fragen zum Datenschutz dürfen Sie sich gerne postalisch oder per E-Mail an die oben genannte Geschäftsstelle wenden.

### 2. Datenherkunft und Datenkategorien

Wir bearbeiten grundsätzlich nur die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit von Webseitenbesuchern, Lieferanten, externen Beratern und Beauftragten und anderen Geschäfts- und Kooperationspartnern erhalten oder erheben. Daneben kann es auch sein, dass wir Ihre Personendaten von Dritten erhalten, insbesondere von Geschäfts- und Kooperationspartnern von uns, von Amtsstellen und Behörden oder anderen Dritten.

Die von uns bearbeiteten Personendaten umfassen, je nach Fall, insbesondere **Personalien** und **Kontaktdaten** (z.B. Name, Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, AHV-Nummer, Heimatort und/oder Staatsangehörigkeit, Telefonnummer und E-Mail-Adresse), **Gesundheitsdaten**, Informationen im Zusammenhang mit dem **beruflichen Werdegang** (z.B. Diplome), **Bild- und Tonaufnahmen**, **Finanzinformationen** zu Zahlungszwecken (z.B. Bankkontoangaben), Angaben über die **Nutzung unserer Webseiten** (z.B. IP-Adresse) sowie Informationen jeder Art aus Korrespondenz, Kontakten und Interaktionen mit uns.

### **3. Bearbeitungszweck**

#### **3.1 Allgemein im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit**

Wir bearbeiten Ihre Personendaten in erster Linie für jene Bearbeitungszwecke, die im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit und der Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind. Dabei bearbeiten wir Ihre Personendaten insbesondere für folgende Zwecke:

- um mit Ihnen (physisch, telefonisch oder online) zu kommunizieren, insbesondere um Ihnen Auskunft geben oder Ihre Anliegen bearbeiten zu können. Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, ermächtigen Sie uns, Ihnen über den gleichen Kanal zu antworten. Bitte beachten Sie, dass unverschlüsselte E-Mails über das offene Internet übertragen werden, weshalb nicht ausgeschlossen werden kann, dass sie für Dritte einsehbar, zugänglich und manipulierbar sind. Wir schliessen – soweit gesetzlich zulässig – jegliche Haftung aus, welche Ihnen insbesondere infolge fehlerhafter Übermittlung, inhaltlicher Fälschung oder Störung des Netzes (Unterbrüche, Überbelastung, rechtswidrige Eingriffe, Blockierung) entstehen;
- um Ihnen unsere Dienstleistungen sowie unsere Webseiten zur Verfügung zu stellen und diese auszuwerten sowie zu verbessern;
- zu statistischen Zwecken;
- zu Forschungszwecken;
- um Veranstaltungen und Seminare zu organisieren und durchzuführen;
- um die Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu verwalten (inkl. Rechnungsstellung);
- um Sie über neuere Entwicklungen zu informieren oder Ihnen andere Informationen zu unseren Dienstleistungen zukommen zu lassen;
- für Massnahmen zur IT-Sicherheit;
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten sowie behördlichen Verfahren;
- um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen.

#### **3.2 Beim Besuch unserer Webseiten**

Unsere Webseiten erfassen mit jedem Aufruf eine Reihe von Benutzerinformationen, welche in den Logfiles des Servers gespeichert werden. Die erfassten Informationen beinhalten unter anderem die IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, die Zeitzonendifferenz zur GMT-Zeitzone, den Namen und die URL der abgerufenen Datei, die Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt, den verwendeten Browser sowie das verwendete Betriebssystem.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Informationen findet keine Zuordnung zu einer bestimmten Person statt. Die Erfassung dieser Informationen bzw. Daten ist technisch erforderlich, um Ihnen unsere Webseiten anzuzeigen und deren Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Diese Informationen werden zudem erhoben, um die Webseiten zu verbessern und ihre Nutzung zu analysieren.

#### **3.3 E-Mail**

Sie können über die angegebene E-Mail-Adresse mit uns in Kontakt treten. Die von Ihnen an uns übermittelten Personendaten werden von uns gespeichert und für die Erledigung Ihrer Anfrage bearbeitet.

### **3.4 Cookies**

Unsere Webseiten können sogenannte Cookies verwenden. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers oder eines mobilen Endgerätes gespeichert werden. Das Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers oder des mobilen Endgeräts beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht.

Der Zweck der Verwendung von Cookies ist, die Nutzung unserer Webseiten für die Nutzer zu ermöglichen und zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Webseiten können ohne den Einsatz von Cookies (sog. technisch notwendige Cookies) nicht angeboten werden.

Technisch notwendige Cookies sind erforderlich, damit unsere Webseiten funktionieren. Daher können diese Cookies in unseren Systemen auch nicht abgeschaltet werden. Sie zeichnen in der Regel wichtige Aktionen auf, wie z.B. die Anzahl gestellter Anfragen, das Bearbeiten Ihrer Datenschutzeinstellungen oder das Ausfüllen von Formularen. Sie können diese Cookies zwar in Ihrem Browser blockieren, einige Teile unserer Webseiten können dann aber nicht mehr funktionieren.

### **3.5 Kontaktformular**

Sie können über die auf unseren Webseiten zur Verfügung gestellten Kontaktformulare mit uns in Kontakt treten. Die von Ihnen an uns übermittelten Personendaten werden von uns gespeichert und für die Erledigung Ihrer Anfrage bearbeitet.

### **3.6 Bewerbungen**

Sie können Ihre Bewerbung für eine Stelle als Mitarbeiter bei uns per Post (an die Geschäftsstelle in Hinteregg) oder per E-Mail einreichen. Die Bewerbungsunterlagen und sämtliche damit an uns bekanntgegebenen Personendaten werden streng vertraulich behandelt, keinem Dritten bekanntgegeben und nur zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Bewerbung für eine Anstellung bei uns bearbeitet. Ohne Ihre gegenteilige Zustimmung wird Ihr Bewerbungsdossier nach dem Abschluss des Bewerbungsverfahrens entweder an Sie zurückgesendet oder gelöscht/vernichtet, soweit es nicht einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegt.

## **4. Bekanntgabe von Personendaten an Empfänger und ins Ausland**

### **4.1 Bekanntgabe von Personendaten an Empfänger**

Neben den in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich genannten Datenübermittlungen an Empfänger können wir Personendaten, soweit erlaubt, an folgende Kategorien von Empfängern bekanntgeben:

- Anbieter, an welche wir bestimmte Dienstleistungen ausgelagert haben (z.B. IT- und Hosting-Anbieter, Zahlungsdienstleistungsanbieter, Banken, Versicherungen etc.);
- Geschäfts- und Kooperationspartner (weitere ähnliche Organisationen, Stiftungen und Vereine);
- an Tierhalter und Tierärzte;
- an Universitäten und andere Forschungsinstitute;
- (andere) Beauftragte von uns;
- Lieferanten und Subunternehmer;
- Dritte, die via unseren Webseiten Daten über Sie erheben;

- Revisoren;
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte.

#### **4.2 Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland**

Grundsätzlich bearbeiten wir Ihre Personendaten in der Schweiz. Es kann aber ausnahmsweise sein, dass Ihre Personendaten in bestimmten Fällen (z.B. beim Bezug bestimmter Dienstleistungen oder der Nutzung bestimmter Softwareapplikationen) auch ins Ausland übermittelt werden, vorwiegend in die Mitgliedstaaten der Europäischen Union und des EWR, teilweise aber auch in andere Länder weltweit, insbesondere in die USA.

Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist. Dennoch weisen wir Sie darauf hin, dass ins Ausland übermittelte Daten nicht mehr vom schweizerischen Recht geschützt sind und ausländische Gesetze sowie behördliche Anordnungen die Weitergabe dieser Daten an Behörden und andere Dritte verlangen können.

#### **5. Speicherdauer**

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten nur so lange, wie es gemäss dem betreffenden Bearbeitungszweck notwendig ist oder eine andere rechtliche Grundlage (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen) dafür besteht. Personendaten, die wir aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen besitzen, behalten wir mindestens so lange, wie die Vertragsbeziehung besteht und Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich, passiv gesetzt, gelöscht oder anonymisiert.

#### **6. Ihre Rechte**

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts, und soweit darin vorgesehen, das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

Sofern eine Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, können Sie diese nach der Erteilung Ihrer Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch aber nicht berührt.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wenn Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur

Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziff. 1 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Adresse in Hinteregg kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## **7. Datensicherheit**

Wir treffen technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff, Missbrauch, Verlust und Zerstörung. Insbesondere setzen wir Firewalls, Protokollierungen und Verschlüsselungen ein, verfügen über Berechtigungskonzepte und haben weitere Schutzvorkehrungen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der Personendaten sicherzustellen.

## **8. Anpassungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Werden derartige Anpassungen vorgenommen, veröffentlichen wir umgehend die angepasste Datenschutzerklärung auf unseren Webseiten. Gültig ist jeweils die auf unseren Webseiten publizierte Datenschutzerklärung.

(Version Juli 2023)