

# DÉCLARATION CONCERNANT LA PROTECTION DES DONNÉES DE PETHEALTHDATA AG POUR LA BASE DE DONNÉES PET HEALTH DATABASE ("PLATEFORME PHD") POUR LES VÉTÉRINAIRES

## 1. Champ d'application et responsable du traitement des données personnelles

PetHealthData AG (ci-après «**nous**», ou «**PHD AG**») exploite une plateforme numérique de santé animale (ci-après la «**Plateforme PHD**») sur laquelle tant les vétérinaires que les propriétaires d'animaux (ci-après «**Utilisateurs**» ou «**vous**») peuvent gérer numériquement les données de santé des animaux (p. ex. données de vaccination, données de laboratoire, demandes de transfert, radiographies, expertises vétérinaires, etc.; ci-après «**Données relatives aux animaux**»).

La présente déclaration de protection des données indique comment et à quelles fins PHD AG traite les données personnelles des vétérinaires que ceux-ci communiquent à PHD AG lors de l'utilisation de la Plateforme PHD ou qui sont collectées par PHD AG lors de l'utilisation de la Plateforme PHD. Sont considérées comme «**Données personnelles**» toutes les indications et informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Les données relatives aux animaux ne sont en principe pas considérées comme des données personnelles et ne sont donc pas soumises à la loi sur la protection des données.

Le responsable du traitement des données personnelles conformément à la présente déclaration de protection des données est la société PHD AG, dont les coordonnées sont les suivantes:

### **PetHealthData AG**

#### Adresse de domicile

c/o Tierärztliche Treuhandstelle TVS AG  
Bogenstrasse 79000 St. Gallen

#### Bureau

Hostig 6  
8132 Hinteregg

Courrier électronique : [info@phd-ag.ch](mailto:info@phd-ag.ch)

## 2. Déclarations relatives au traitement des données personnelles

La présente déclaration de protection des données est régie par les dispositions de la loi suisse sur la protection des données (ci-après «**LPD**»).

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme PHD, les traitements de données personnelles suivants peuvent notamment avoir lieu:

### 2.1 Mise à disposition de la plateforme PHD et création de Logfiles

Chaque fois que la Plateforme PHD est consultée, un certain nombre d'informations Utilisateur sont collectées et stockées dans les Logfiles du serveur. Les informations collectées comprennent, entre autres, l'adresse IP, la date et l'heure de l'accès, la différence de fuseau horaire par rapport au fuseau horaire GMT, le nom et l'URL du fichier consulté, la page web à partir de laquelle l'accès a eu lieu, le navigateur utilisé ainsi que le système d'exploitation utilisé.

Lors de l'utilisation de ces informations générales, aucune attribution à une personne précise n'a lieu. La collecte de ces informations ou données est techniquement nécessaire au fonctionnement de la Plateforme PHD et à la garantie de sa stabilité et de sa sécurité. Ces informations sont également collectées afin d'améliorer la plateforme PHD et d'analyser son utilisation. La base juridique de l'enregistrement des informations et des logFiles est notre intérêt légitime à pouvoir offrir aux Utilisateurs une plateforme PHD de qualité suffisante et à l'améliorer en permanence.

## **2.2 Enregistrement et utilisation du compte utilisateur**

Les Utilisateurs doivent s'enregistrer sur la Plateforme PHD et ouvrir un compte utilisateur s'ils souhaitent utiliser la plateforme PHD. Lors de l'enregistrement, les Utilisateurs communiquent différentes données personnelles (par exemple, nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations sur les moyens de paiement, diplôme de vétérinaire, n GLN, etc.).

Nous utilisons ces données personnelles notamment aux fins de traitement suivantes:

- Vérification de votre autorisation d'exercer en tant que vétérinaire;
- Mise à disposition de votre compte utilisateur et de la plateforme PHD;
- Conclusion et exécution de l'accord avec vous concernant l'utilisation de la Plateforme PHD;
- Facturation et paiement des droits de licence;
- Communication générale avec les Utilisateurs;
- Communication entre les propriétaires d'animaux et les vétérinaires;
- Dans le cadre l'utilisation des Données relatives aux animaux traitées par l'Utilisateur à des fins de recherche;
- Améliorer la Plateforme PHD;
- Transmission d'informations sur le thème des animaux.

Les bases légales de ces traitements de données sont l'exécution du contrat avec vous (y compris les mesures précontractuelles), nos intérêts légitimes prépondérants (notamment en ce qui concerne l'amélioration de la Plateforme PHD) ainsi que, si et dans la mesure où cela est nécessaire, votre consentement.

L'utilisateur consent notamment à ce que la société PHD AG puisse lui envoyer des informations sur le thème des animaux par voie électronique (par exemple par e-mail) et à ce qu'elle puisse contacter l'Utilisateur par voie électronique ou par téléphone dans le cadre de l'utilisation des Données relatives aux animaux à des fins de recherche. Une fois que vous avez donné votre consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir. La légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation n'en est toutefois pas affectée. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en nous contactant via l'adresse e-mail mentionnée au ch. 1 de la présente déclaration concernant la protection des données.

## **2.3 Suppression du compte utilisateur**

Vous pouvez à tout moment demander à la PHD AG de supprimer votre compte utilisateur. Pour ce faire, vous devez adresser une lettre recommandée au bureau de PHD AG dont l'adresse est mentionnée ci-dessus. Dans ce cas, PHD AG supprimera votre compte utilisateur et les données que vous y avez chargées, à moins qu'une conservation plus longue ne soit nécessaire selon le but du traitement vous concernant ou en présence d'une autre base légale. En particulier, nous conservons les données personnelles que nous détenons en vertu d'une relation contractuelle avec vous au moins aussi longtemps que la relation contractuelle existe, que les délais de prescription pour d'éventuels droits courent ou qu'il existe des obligations de conservation légales ou contractuelles.

En ce qui concerne le traitement et l'utilisation des données relatives aux animaux, les *conditions d'utilisation de la base de données Pet Health Database («Plateforme PHD») pour les vétérinaires* s'appliquent.

## **2.4 Formulaire de contact**

Vous pouvez nous contacter via le formulaire de contact mis à disposition sur la Plateforme PHD. Les données obligatoires pour l'utilisation du formulaire de contact sont votre nom, votre adresse e-mail et votre message. Les données personnelles que vous nous transmettez sont enregistrées par nos soins et traitées pour répondre à votre demande. La base juridique de ce traitement de données personnelles est votre consentement ainsi que notre intérêt légitime à traiter votre demande.

## **2.5 Cookies**

La Plateforme PHD utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont enregistrés dans le navigateur Internet ou par le navigateur Internet sur le système informatique de l'utilisateur ou d'un terminal mobile. Les cookies contiennent une chaîne de caractères caractéristique qui permet d'identifier clairement le navigateur ou le terminal mobile lors d'une nouvelle consultation de la Plateforme PHD.

L'utilisation de cookies a pour but de permettre et de simplifier l'utilisation de la Plateforme PHD pour les Utilisateurs. Certaines fonctions de la Plateforme PHD ne peuvent pas être proposées sans l'utilisation de cookies (cookies techniquement nécessaires). Ils enregistrent généralement des actions importantes, telles que le nombre de demandes effectuées, la modification de vos paramètres de confidentialité ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez certes bloquer ces cookies dans votre navigateur, mais certaines parties de la Plateforme PHD risquent alors de ne plus fonctionner.

La base juridique du traitement des données lors de l'utilisation de cookies techniquement nécessaires est notre intérêt légitime, qui réside principalement dans la garantie du bon fonctionnement et l'amélioration de la Plateforme PHD.

## **3. Communication de données personnelles à des tiers et à l'étranger**

Outre les transmissions de données à des destinataires expressément mentionnées dans la présente déclaration de protection des données, nous transmettons éventuellement les données personnelles collectées conformément à la présente déclaration de protection des données aux catégories de destinataires suivantes :

- Aux propriétaires d'animaux que vous soignez;

- Universités, instituts de recherche, autres vétérinaires;
- Prestataires auxquels nous avons externalisé certains services (par ex. fournisseurs de services informatiques et d'hébergement; prestataires de services de traitement des paiements; banques);
- Fournisseurs;
- Personnes que nous avons mandatées et qui sont impliquées dans la réalisation ou l'organisation de manifestations et de séminaires.

Dans le cadre de ces communications à des tiers, vos données personnelles peuvent également être transmises à l'étranger, principalement dans les États membres de l'Union européenne, de l'AELE, en Angleterre et aux États-Unis, mais aussi, dans certaines circonstances, dans d'autres pays.

Si nous transférons des données personnelles vous concernant dans un pays ne disposant pas d'un niveau de protection légale adéquat des données, nous veillons, comme le prévoit la loi, à assurer un niveau de protection approprié en recourant à des contrats adéquats (notamment sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne, qui peuvent être consultées ici) ou nous invoquons les exceptions légales relatives à l'exécution du contrat, à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, à des intérêts publics prépondérants ou parce que cela est nécessaire pour protéger l'intégrité des personnes concernées. Vous pouvez à tout moment vous adresser au bureau mentionné au ch. 1 une copie des garanties contractuelles mentionnées, dans la mesure où elles ne sont pas disponibles sous le lien susmentionné.

#### **4. Durée de conservation**

Nous ne traitons et ne conservons vos données personnelles qu'aussi longtemps que cela est nécessaire conformément à l'objectif de traitement concerné ou qu'il existe une autre base légale (p. ex. délais de conservation légaux). Nous conservons les données personnelles que nous détenons sur la base d'une relation contractuelle avec vous au moins aussi longtemps que la relation contractuelle existe et que les délais de prescription pour d'éventuelles prétentions de notre part courent ou en présence d'obligations contractuelles de conservation. Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont en principe et dans la mesure du possible placées passivement, effacées ou rendues anonymes. Pour les données d'exploitation (p. ex. protocoles de système, logs), des délais de conservation plus courts de douze mois ou moins sont en principe applicables.

#### **5. Vos droits**

Dans le cadre de la législation applicable en matière de protection des données et dans la mesure où elle le prévoit, vous avez le droit d'obtenir des informations, de rectifier, d'effacer, de limiter le traitement des données et de vous opposer à nos traitements de données, ainsi que de demander la remise de certaines données personnelles en vue de leur transfert à un autre service («portabilité des données»). Nous attirons cependant votre attention sur le fait que nous nous réservons le droit de faire valoir de notre côté les restrictions prévues par la loi, par exemple si nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, si nous avons un intérêt prépondérant à le faire (dans la mesure où nous pouvons l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des droits.

Dans la mesure où un traitement de données est basé exclusivement sur votre consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment après avoir donné votre consentement, avec effet pour l'avenir. La légitimité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation n'en est toutefois pas affectée.

L'exercice de tels droits suppose en général que vous prouviez clairement votre identité (par exemple par une copie de votre carte d'identité, lorsque votre identité n'est pas claire ou ne peut pas être vérifiée autrement). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au ch. 1 de la présente déclaration de protection des données.

Toute personne concernée a en outre le droit de faire valoir ses droits en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente. L'autorité de protection des données compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## **6. Sécurité des données**

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé, l'abus, la perte et la destruction. Nous utilisons notamment le cryptage lors de la transmission des données (cryptage SSL/TLS) et avons mis en place d'autres mesures de protection afin d'assurer une protection aussi complète que possible des données personnelles traitées via notre site web.

## **7. Adaptations de la présente déclaration de confidentialité**

Nous nous réservons expressément le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de confidentialité. Si de telles adaptations sont effectuées, nous publions immédiatement la déclaration de protection des données modifiée sur la Plateforme PHD. La déclaration de protection des données publiée sur nos pages web est toujours valable. (Version juillet 2023)